

AUSBILDUNG **JOB** KARRIERE

AUSGABE NOVEMBER

Karriere bei walter services für Ein- und Umsteiger

Welche Karrierewege bietet ein Call Center? Die Antwort gibt Sabine Gerdeawschke, Personalreferentin bei walter services: „Seit über 20 Jahren ist walter services in Magdeburg als Ausbilder tätig. Unsere Berufseinsteiger erhalten fundierte Kenntnisse und die Chance, bereits in jungen Jahren Karriere zu machen.“

Eines der besten Beispiele ist Fanny Körner (Foto), die seit dem 01. Juli als Teamleiterin bei walter services tätig ist und ein Team von 20 Mitarbeitern führt. „Das ist eine spannende Herausforderung für die 27-Jährige, die ihre Ausbildung bei walter services in Magdeburg durchlaufen hat und zu den ersten Absolventen des noch jungen Ausbildungsberufs ‚Kaufmann/-frau Dialogmarketing‘ zählt“, so Gerdeawschke. Bewerber mit unterschiedlichen Ausbildungshintergründen haben in Magdeburg einen festen Arbeitsplatz gefunden und haben sich zu begeisterten Telefonberaterinnen entwickelt.

Über 2000 Mitarbeiter arbeiten an den drei Standorten im Auftrag von Telekommunikationsanbietern, Internetprovidern,

Kabelnetzbetreibern und Versandhäusern. „Dabei ist es wichtig, dass sich unsere Mitarbeiter mit dem Produkt identifizieren und Fragen qualifiziert beantwortet werden können. Denn der Kunde“, so Gerdeawschke, „steht im Mittelpunkt. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und entsprechenden Schulungen können unsere Mitarbeiter alle Kunden umgehend bedienen.“

Sicheres und freundliches Verhalten am Telefon, gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit sowie Freude am täglichen Kundenkontakt sind dabei ebenso wichtig wie Dis-

ziplinarität und Eigeninitiative. Und die Zahlen sprechen für sich: Immerhin werden in Magdeburg millionenfach Vorgänge an 365 Tagen im Jahr bearbeitet.

Wer Interesse an spannenden Aufgaben hat, kann sich in der Vorweihnachtszeit gerne unter Telefon 0391-24 24 2900 bewerben.

