

# Mitarbeiter für Callcenter gesucht

## Walter Services braucht dieses Jahr noch hundert MitarbeiterInnen in Hollabrunn

Das Callcenter „walter services austria GmbH“ sucht für den Standort Hollabrunn, Firmensitz ist Wien, für heuer rund hundert Mitarbeiter!

HOLLABRUNN (mk). Im April 2009 übernahm Walter Services die Firma Ringo mit etwa 60 Beschäftigten. „Zwischenzeitlich haben wir einen sehr großen Kunden aus der Mobilfunkbranche dazubekommen und den Betrieb auf 160 Beschäftigte aufgestockt“, erklärt Geschäftsführer Herbert Schandl dem NÖ Wirtschaftsprescribedienst.

### Jahresumsatz rd. 8 Mio. Euro

Weitere wichtige Kunden der Hollabrunner Zweigstelle sind Siemens, die Voestalpine, AST-Anschluss taxi, Handyparken und



Das Callcenter-Team sucht Verstärkung für die kommenden Aufgaben.

die Rechtsanwaltskammer. Der Jahresumsatz beträgt ca. acht Millionen Euro. Für Herbert Schandl ist es eine große Herausforderung, jetzt noch genug Personal zu finden. Die Ostöffnung hilft dem Firmenchef dabei wenig, weil er für den Telefondienst Leute mit perfekten Deutschkenntnissen braucht. Eine weitere Schwierigkeit sind die Ar-

beitszeiten. Das Callcenter ist rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen in Betrieb. Wobei es für Studenten oder junge Mütter praktische Teilzeitangebote, von 25 Wochenstunden aufwärts, gibt. Alle Mitarbeiter sind fix angestellt und werden nach Kollektivvertrag bezahlt. „Das war nicht immer so, im vorherigen Callcenter

gab es fast nur freiberufliche Mitarbeiter“, erinnert Herbert Schandl und nennt als weiteren Grund für das Personalproblem das schlechte Image, das durch lästigen „Telefonverkauf“ und Werbung entstand.

Bei Walter Services will man das Image verbessern, daher gibt es keine Werbung und keinen Telefonverkauf.

Wichtige Voraussetzung für neue Mitarbeiter ist der perfekte Umgang mit dem PC sowie Aufgeschlossenheit und Kommunikationsfreude. Wobei der Geschäftsführer auch gesunden Menschenverstand schätzt.

Bis 2012 will Schandl das Unternehmen zum größten Arbeitgeber der Region ausgebaut haben. Da am Standort Hollabrunn genug Platz vorhanden ist, muss dafür nur geringfügig umgebaut werden. Werbung