



Walter services verkündete eine Personen-Zertifizierung: Der Leiter Kundencenter bei walter services Austria, Oliver Derler, wurde mit dem COPC-Zertifikat „Contact Center Excellence“ ausgezeichnet. Der COPC-2000 VMO Standard für Vendor Management Organizations definiert vier Minimum-Anforderungen für Unternehmen, welche ihren Customer Service-Bereich outsourcen wollen. ■

Quelle: CallCenter Profi, 01.12.2010