

Erst Lehre, dann Karriere – Azubis starten durch

WALTER SERVICES: Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten beim international tätigen Call-Center-Dienstleister

Wenn sich Arbeitgeber aus der Region auf der „Einstieg ABi“ präsentieren, darf auch walter services aus Ettlingen nicht fehlen. Hier hat der international tätige Call-Center-Dienstleister seit drei Jahrzehnten seinen Stammsitz mit hauseigener Akademie und umfangreichen Aus-, Weiterbildungs- und Karrierechancen. Was viele Schulabgänger nicht wissen: Das Unternehmen bietet eine große Vielfalt an beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten. Vier Karrieristen im Alter von 21 bis 31 stehen für Aufstiegs Geschichten, die wohl nur walter services schreibt. Sie machen Jugendlichen in der beruflichen Orientierungsphase Mut und zeigen, dass unterschiedliche Wege und Erfahrungen zum Ziel führen können.

■ Der angehende Bürokaufmann: Begeisterter Praktiker

Daniel Doderer absolviert seit 2010 bei walter services seine Ausbildung zum Bürokaufmann. Durch die verkürzte Lehrzeit ist er bereits jetzt in seinem zweiten Lehrjahr und nach zwei Semestern im Bereich Wirtschaftsinformatik, die ihm zu theoretisch erschienen, nun begeistert vom Praxisbezug seiner Ausbildung. „Ich kann ganz gut mit Zahlen“, sagt Daniel Doderer über sich, „möchte mich jedoch vorab auf keine Abteilung und keinen Bereich festlegen, sondern offen auf Neues zugehen.“ Dies ermöglicht ihm die Ausbildung bei walter



Daniel Doderer

services, die Praxis- und Theoriephasen vereint. „Mir gefällt besonders die Vielseitigkeit und der interne Unterricht, der in kleinen Lerngruppen auf die IHK-Prüfung vorbereitet“, sagt Doderer, der nach seiner Ausbildung auf die Möglichkeit hofft, bei walter services und an der Dualen Hochschule ein Studium zu absolvieren.

■ Projektleiter mit Mitte 20: Im ursprünglichen Wunschberuf gab es keinen Ausbildungsplatz.

Ralf Higer hatte sich nach seiner Fachhochschulreife nie träumen lassen, dass er mit Mitte 20 schon Projektleiter in einem Kundencenter sein würde. Als er nach seinem Zivildienst keinen Ausbildungsplatz in seinem Wunschberuf Schreiner oder Restau-



Ralf Higer

rateur bekam, besuchte er ein kaufmännisches Berufskolleg. Während der Ausbildung bei walter services zeigte sich dann schnell sein Talent im Kundencenter-Umfeld: „Hier reizten mich die kreativen Aufgaben und die Möglichkeit, schnell selbstständig arbeiten zu können und Verantwortung zu übernehmen“, erinnert sich Higer. Dass er tatsächlich ein Talent zur Führungskraft hatte, bestätigte seine zweieinhalbjährige Ausbildungszeit, die er 2005 erfolgreich beendete. Sein Engagement wird derzeit durch die Teilnahme an einem zweijährigen berufsbegleitenden Trainee-Kreis belohnt.

■ Der Liebe wegen in den Süden gefunden



Pembe Gümüş

Dies kann Pembe Gümüş bereits nach einem Jahr Ausbildung für sich bestätigen. Die 21-jährige Hannoveranerin ist im zweiten Lehrjahr zur Bürokauffrau und nach ihrer Fachhochschulreife der Liebe wegen im vergangenen Jahr in die Nähe von Pforzheim gezogen, wo sie jetzt mit ihrem Mann lebt. Nach zwei Vorstellungsrunden war dann klar: Pembe Gümüş begann eine Lehre bei walter services. Seitdem durchläuft sie mehrere Abteilungen, wie auch die Lohnbuchhaltung, wo sie mit dem Anlegen von Leiharbeitnehmern in SAP, der Krankheitsersfassung und dem elektronischen Archivieren von Akten betraut wurde. Besonders hat sie sich jedoch auf die Abteilung Marketing ge-



Alexandra Heinz

freut, in der sie gerade eingesetzt ist. Bald soll sie auch einen Einblick in die Abteilung Human Resources bekommen.

■ Erst Vollzeitjob, dann Karriere-sprungbrett: Studentin an der Dualen Hochschule

Was für Pembe Gümüş vielleicht noch Zukunftsmusik ist, ist für Alexandra Heinz schon „daily business“. Die 23-Jährige ist Studentin an der Dualen Hochschule in Mannheim, Fachrichtung Dienstleistungsmarketing, und verbringt die Praxisphasen bei walter services. Alexandra Heinz arbeitet bereits nach ihrem Abitur als telefonische Kundenbetreuerin. Ihr Ziel: einmal Führungsverantwortung zu übernehmen.

www.walterservices.com