

walter services auf der Call Center Ost-Konferenz in Wien

Wien 16.09.2010. Die Expansion von Call Centern in den EU-Osten steht im Mittelpunkt der Call Center Ost-Konferenz am 20. September 2010 im Courtyard by Marriott Wien Messe. Von 15:30 Uhr bis 19:30 Uhr wird sich auch walter services Austria als führender Dienstleister der Branche in Österreich mit seinem umfangreichen Portfolio präsentieren. Geschäftsführer Herbert Schandl sieht die Konferenz als wichtige Plattform zum perspektivischen Austausch und zieht nach einem Jahr im Unternehmen Bilanz: „Länder wie Polen oder Rumänien sind starke Wachstumsmärkte, die noch offen für neue Vertriebs- und Servicekonzepte sind“, weiß Schandl, dessen Unternehmen mit Hauptsitz im süddeutschen Ettlingen bereits in beiden Ländern Standorte betreibt. „Wir begleiten inländische Unternehmen unterschiedlicher Branchen bei ihrer Expansion und Internationalisierung, betreuen aber auch vor Ort ansässige Auftraggeber.“ So hat walter services innerhalb kürzester Zeit im Auftrag einer führenden rumänischen Bank ein BPO-Projekt in Bukarest aus der Taufe gehoben – inklusive Aufbau des Call Centers, Suche und Schulung der Mitarbeiter bis zur Implementierung und Integration der nötigen Prozesse. Dabei greift das Unternehmen auf 30 Jahre Erfahrung und Kompetenzen in mehreren Key-Branchen zurück. Auch in Österreich wächst walter services konstant. 2009 übernahm der Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb die ehemalige Siemens-Tochter Ringo in Hollabrunn. Der Standort Wien besteht bereits seit 1985.