



Herbert Schandl

Geschäftsführer

walter services Austria GmbH

Seit 2009 ist Herbert Schandl Geschäftsführer bei der walter services Austria GmbH. Schandl begann seine Karriere beim ÖAMTC, wo er für die österreichweite Einführung eines Einsatzleitsystems zuständig war und die Leitung der Einsatzzentrale übernahm. 1998 wechselte er dann zu T-Mobile Austria und zeichnete dort für Aufbau und Leitung eines Standortes verantwortlich. 2000 wurde Schandl mit dem CAT-Award sowie dem Titel „Call Center Manager of the Year“ ausgezeichnet. Als Bereichsleiter Customer Care oblag Schandl der gesamte Kundenprozess von der Aktivierung bis zur Retention. Darüber hinaus war er maßgeblich an der erfolgreichen Zusammenführung von T-Mobile und tele.ring im Bereich Customer Care beteiligt. Vor seinem Eintritt in die Geschäftsführung von walter services Austria war Schandl als Country Manager bei arva.to.services für den Aufbau des Customer Service Bereichs in Österreich zuständig.