

## Mitarbeiter

### Größter privater Arbeitgeber in Magdeburg lädt zum Tag der offenen Callcenter-Tür ein

walter services Holding GmbH beschäftigt in der Landeshauptstadt Sachsen-Anhalt über 2.500 Mitarbeiter



Seit nunmehr zehn Jahren ist walter services eine feste Größe in Magdeburg: 1999 mit 50 Mitarbeitern gestartet, betreibt der mittlerweile größte private Arbeitgeber der Region inzwischen drei Niederlassungen mit rund 2.500 Mitarbeitern in Magdeburg und hat die Stadt damit zu ihrem größten von international 19 Standorten gemacht. Am 26. März lädt das Unternehmen, das einer der führenden Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb ist, Bürger der Region ein, die Arbeit im Kundencenter einmal live und „von der anderen Seite des Telefonhörers“ zu erleben – bzw. des Computers, denn längst ist der Kundenservice multimedial geworden. Bei Rundgängen, Präsentationen und einem Quiz können sich Interessierte mit Mitarbeitern und Personalverantwortlichen austauschen und mehr über Ein- und Aufstiegschancen oder einfach die Arbeit eines Kundencenters erfahren.

Diese bietet walter services nicht nur Auszubildenden, beispielsweise mit dem Abschlussziel Kauffrau/-mann für Dialogmarketing, sondern auch Quer- und Wiedereinsteigern. Im Auftrag namhafter nationaler und internationaler Unternehmen betreut walter services Projekte rund um Kundenservice und -kontakt und bietet Jobchancen in den unterschiedlichsten Bereichen und Branchen, wie z. B. Telekommunikation, Medien, Öffentlicher

Sektor, renommierte Versandhandels- und Handelsunternehmen, Energieversorgungsunternehmen oder Kabelnetzbetreiber.

Mitarbeiter profitieren bei walter services von einem großen Aus- und Weiterbildungsangebot in der betriebseigenen Aka-

demie, einem Tarifvertrag, sozialen Leistungen sowie einem besonderen Engagement für Gesundheit am Arbeitsplatz: Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements veranstaltet das Unternehmen zahlreiche Aktionen zur Gesundheits-



#### walter services

Die walter services Holding GmbH ist einer der führenden Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb. Über 8.000 Mitarbeiter stehen bei walter services für professionelles Business Process Outsourcing innerhalb der Kundenwertschöpfungskette. walter services mit Hauptsitz in Ettlingen betreibt Standorte in Deutschland, Österreich, Polen, Rumänien und der Schweiz: in Aachen, Berlin, Bukarest, Bremen, Cottbus, Dresden, Frankfurt (Oder), Halle, Hamburg, Linz, Lübeck, Magdeburg, Mannheim, Neu-Ulm, Schutterwald, Suhl, Wien, Warschau und Zürich.

[www.walterservices.com](http://www.walterservices.com)

### Aktions-Programm Tag der offenen Tür am 26. März 2009

förderung, bei denen auch Spaß und Gemeinschaftsgefühl nicht zu kurz kommen. Soziales Engagement und Teamarbeit werden bei walter services groß geschrieben: nicht nur bei der täglichen Arbeit und in Wettbewerben, sondern auch bei Mitarbeiterveranstaltungen und Festen. Zur Zeit sucht walter services rund 50 Kundenbetreuer (m/w), vorwiegend für das aktive Telefonmarketing, wie z. B. für den Bereich Angebotspräsentation und Vermarktung moderner Medien und Kommunikationsprodukte, für Kabelnetzbetreiber und für die Kundenreaktivierung renommierter Versandhandelsunternehmen.

Am „Tag der offenen Callcentertür“ nehmen sechs Magdeburger Kundencenter unter der Schirmherrschaft des Magdeburger Oberbürgermeisters Dr. Lutz Trümper und des Vorsitzenden der Geschäftsführung der Agentur für Arbeit Magdeburg, Wolfgang Meyer, teil. Ziel ist es, auf einen Dienstleistungszweig aufmerksam zu machen, der Magdeburgs größte Wachstumsbranche ist und vielen Bürgern sichere Arbeitsplätze mit Potenzial bietet.

Im ständigen Kundenkontakt auch im Back-Office-Bereich Britta Weise (r.) und Yvonne Schmidt.

Mitarbeiter von walter services beim Teammeeting.

Die Personal – Referenten (v.l.n.r.) Guido Döllnitz, Marion Heilig, Sabine Gerdevischke und Klaus Borris sind verantwortlich für alle arbeitsrechtlichen und personalpolitischen Themen im Unternehmen, u.a. für die Mitarbeiter-Rekrutierung.

Fotos: mdw/Wannewitz (3)

<b>09.00 Uhr</b>	<b>walter services</b> <b>Auftakt zum „Tag der offenen Tür“ im Foyer der Lübecker Str. 13/14 mit Musik</b>
<b>09.00–16.00 Uhr</b>	<b>„VIWA – Vital bei walter services“ –</b> Wir machen uns für die Gesundheit unserer Mitarbeiter stark. Erfahren Sie mehr über unser betriebliches Gesundheitsmanagement 2.OG
<b>09.00–16.00 Uhr</b>	<b>„Deine Haut - die wichtigsten 2m2 Deines Lebens!“ –</b> Ein Thema, das unter die Haut geht... Für Männer und Frauen 2. OG
<b>09.00–16.00 Uhr</b>	<b>Ergonomie im Kundencenter</b> So fühlen Sie sich an unseren Arbeitsplätzen wohl 2.OG
<b>09.00–16.00 Uhr</b>	<b>Flexibilität mit Zeichenstift</b> Was unsere Mitarbeiter auszeichnet 2.OG
<b>10.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer
<b>10.45 Uhr</b>	<b>Quickie Win – Nur wer da ist, kann gewinnen! 2.OG</b>
<b>11.00 Uhr</b>	<b>Unser „Sahnehäubchen“</b> Die Creation des CallCenter Tages bei walter services 2. OG
<b>11.00–16.00 Uhr</b>	<b>Gut zu Fuß – „Sicherer Auftritt“</b> Ein Thema, das bewegt. 2.OG
<b>11.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer
<b>11.45 Uhr</b>	<b>Quickie Win – Nur wer da ist, kann gewinnen! 2.OG</b>
<b>12.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer
<b>12.45Uhr</b>	<b>Quickie Win – Nur wer da ist, kann gewinnen! 2.OG</b>
<b>14.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer
<b>14.45Uhr</b>	<b>Quickie Win – Nur wer da ist, kann gewinnen! 2.OG</b>
<b>15.00 Uhr</b>	<b>„Wir verschenken Freude“– große Verlosungsaktion 2. OG</b>
<b>15.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer
<b>15.45 Uhr</b>	<b>Quickie Win – Nur wer da ist, kann gewinnen! 2.OG</b>
<b>16.15 Uhr</b>	<b>Einblick hinter die Kulissen</b> Führung durch das Kundencenter – Treffpunkt im Foyer